

PATVIRTINTA

VšĮ Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorijos direktoriaus

2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-44

PACIENTŲ REGISTRAVIMO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS GAUTI TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Tvarka parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2022 m. lapkričio 15 d. suvestine redakcija (2018 m. liepos 16 d. įsakymas Nr. V-812) „Dėl pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo patvirtinimo“, kurioje aptariami pacientų registracijos būdai ir detalizuojami pacientų registracijos procesai.
2. Pacientai pas gydytoją gali registruotis kontaktinei ar nuotolinei konsultacijai. Išsamią informaciją apie teikiamas paslaugas, gydytojų sąrašą ir darbuotojų darbo laikus galima rasti įstaigos internetinėje svetainėje www.gruzdziuambulatorija.lt.
3. Įstaigoje įdiegta išmanioji telefonija, kuri reguliuoja įeinančio skambučio valdymą ir užtikrina perskambinimo pacientui galimybę.

II. PACIENTŲ REGISTRACIJOS TELEFONU TVARKA

4. Pacientų registracija vykdoma paskambinus į įstaigą bendroju registratūros telefonu **(8 41) 372 331**.
5. Atsiliepus registratūros darbuotojui, pacientas užregistruojamas pas gydytoją jo pageidaujama laiku arba pagal esamą registracijos laiką.
6. Jei telefono linija užimta (pacientas neprisiskambina), jo skambutis išsaugomas telefono atmintyje. Registratūros darbuotojas privalo sutikrinti praleistų skambučių registrą ir perskambinti pacientams dienos bėgyje.

III. PACIENTŲ REGISTRACIJA PER ELEKTRONINĘ IPR SISTEMĄ

7. Pacientai gali registruotis pas gydytojus nuotoliniu būdu per elektroninę sistemą IPR IS.
8. Nuoroda į IPR registracijos sistemą patalpinta įstaigos internetinėje svetainėje www.gruzdziuambulatorija.lt
9. IPR registracijos sistemoje talonai talpinami:
 - 9.1. jeigu ASPĮ specialisto darbo grafikas pastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip trijų mėnesių jo paslaugų teikimo grafikas;
 - 9.2. jeigu ASPĮ specialisto darbo grafikas nepastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip vieno mėnesio jo paslaugų teikimo grafikas.

IV. PACIENTŲ REGISTRACIJA ATVYKUS Į REGISTRATŪRĄ

10. Pacientas gali užsiregistruoti pas gydytoją atvykęs į įstaigos registratūrą tiesiogiai. Registracijai svarbu turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Informacija apie registratūros darbą ir organizavimo pokyčius patalpinta įstaigos internetinėje svetainėje ir socialiniuose tinkluose.
12. Siekiant glaudaus bendradarbiavimo ir sklandaus grįžtamojo ryšio užtikrinimo, pacientas registratūros darbuotojui privalo pateikti asmeninio pobūdžio informaciją ir nurodyti kontaktinius duomenis (telefoną ar elektroninį paštą) grįžtamajam ryšiui užtikrinti.
13. Ši tvarka suteikia galimybę valdyti įeinančių skambučių srautus bei greičiau identifikuoti problemas, susijusias su pacientų registracija. Atsiradus korekcinų veiksmų poreikiui, tvarka gali būti keičiama.

.....