

PRITARTA PATVIRTINTA

VšĮ Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorijos

Šiaulių rajono savivaldybės tarybos

Stebėtojų tarybos 2022 m. balandžio 5d.2022 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. T-137

protokolu Nr. ST-1

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ RAJONO GRUZDŽIŲ AMBULATORIJOS 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS

Viešosios įstaigos Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorijos (toliau – Įstaiga) veiklos rezultatas 2021 metais yra teigiamas–15806,04 Eur perviršis, o nuo veiklos pradžios sukauptas perviršis – 84242,15 Eur.

1 lentelė. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai ir įvykdymo reikšmės

Eil.Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Įvykdyta reikšmė
1	2	3	4
1	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	15 806,04 Eur
2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	PSDF lėšas nukreipti asmens sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos DU didinti	Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui sudaro 119,4 proc. nuo visų sąnaudų (Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: V-1964 Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sv... (lrs.lt) DUF1 – 25199 Eur DUF2 – 24435 Eur Papildomos lėšos: 2623,60 Eur/1,0249/4 mėn. = 640.00 Eur 25199-24435/640*100 proc. = 119.4 proc. <i>Šis rodiklis parodo, kokią dalį procentais 2021 m. vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio fondo augimas (palyginus laikotarpį iki darbo užmokesčio didinimo ir laikotarpį po jo, neįskaitant duomenų apie darbo užmokesčių Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbto karantino laikotarpiu, t. y. nuo mėnesio, kurį buvo</i>

			<i>paskelbtas karantinas, pirmosios dienos iki mėnesio, kurį buvo atšauktas karantinas, paskutinės dienos) sudarė nuo papildomai skirtų PSDF lėšų, kurias buvo rekomenduojama skirti darbuotojų darbo užmokesčiui didinti.</i>
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	6,3proc. nuo visų Įstaigos veiklos sąnaudų Pagal SAM formulę: (28762,71:457027,58)
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,06proc. Pagal SAM formulę: (28411,49: 457027,58)
5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	2 Pirkimo sutartys:2021-05-25 Nr. CPO170537; 2021-12-15 Nr. CPO191767-21655
6.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos SAM ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (Šiaulių rajono savivaldybės mero 2019 m. balandžio 24 d. potvarkis Nr. M-32)
7.	Kritinis likvidumo rodiklis (papildomas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis)	Ne mažiau kaip 0,8	3,9 Pagal SAM formulę

PAGRINDINIAI PASIEKTI REZULTATAI, ATLIKTI DARBAI

1. Atlikta Įstaigos pastato išorinių sienų ir pamato renovacija ir apšiltinimas; kabinetų vidaus remonto darbai ir įsigyta medicininė įranga, modernizuojant įstaigą ir pritaikant infrastruktūrą visų socialinių grupių žmonėms:

1.1. parengtas projektas Įstaigos pastato sutvarkymui; atlikti fasado ir cokolio renovacija ir šiltinimo darbai. Viešasis pirkimas darbams atlikti vykdytas CVP IS priemonėmis (Savivaldybės lėšos);

1.2. atlikti Įstaigos šeimos gydytojų, odontologijos, slaugos specialistų, izoliacijos, administracinių kabinetų vidaus remonto darbai (Įstaigos lėšos);

1.3. atliktas Įstaigos lauko durų keitimas, pritaikant pagal reikalavimus neįgaliesiems (Įstaigos lėšos);

1.4. įsigyti baldai darbuotojų poilsio kambariui (Įstaigos lėšos); baldai į šeimos gydytojų, odontologijos kabinetus (Įstaigos ir ES projekto lėšos);

1.5. įsigyta medicininė įranga: sterilizavimo juostų užlydymo aparatas, mobili siurbimo sistema odontologijos kabinetui (Įstaigos lėšos).

2. Pagerintas Įstaigos reitingas pagal gerų darbo rezultatų (GDR) rodiklius (balus): metų pradžioje – 20 balų, o metų pabaigoje – 25 balai. Valstybinė ligonių kasa skiria kas mėnesį papildomą finansavimą už gerus darbo rezultatus (GDR).

3. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2021-01-19 įvertino įstaigą teigiamai dėl atitikties teikti Ambulatorines slaugos paslaugas namuose pagal naują Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą aprašą ir reikalavimus. Paslaugos pradėtos teikti nuo 2021 m. vasario mėn.

4. Įstaigos licencija Nr. 550 2021-07-13 papildyta naujomis veiklomis: burnos priežiūros-burnos higienisto praktikos paslauga ir antrinės ambulatorinės asmens sveikatos odontologinės priežiūros (pagalbos) – odontologijos paslauga. Įdarbintas burnos higienistas burnos priežiūros paslaugoms teikti.

5. Įstaigos informacinių technologijų lygis patobulintas: papildomai įsigyta kompiuterinė stacionari įranga su priedais, licencijomis ir spausdintuvu slaugos specialistams, teikiantiems slaugos paslaugas namuose; nešiojami kompiuteriai su įranga šeimos gydytojams; įsigytos ryšio priemonės (mobilieji telefonai) slaugos specialistams, teikiantiems paliatyviosios pagalbos ir slaugos paslaugas namuose (Įstaigos lėšos).

6. 2021 metais priimti į darbą 5 nauji darbuotojai: 2 bendrosios praktikos slaugytojai, 1 slaugytojo padėjėjas ir kineziterapeutas slaugos paslaugoms namuose teikti, burnos higienistas. Darbo santykius nutraukė gydytojas odontologas (paties prašymu) ir priimtas naujas gydytojas.

7. Padidintas darbo užmokestis gydytojams ir slaugytojoms –29,8 proc. (Įstaigos lėšos). Už papildomą darbą ir užduočių vykdymą Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu darbuotojams papildomai išmokėti priedai, priemokos ir skatinamosios premijos – 40 385,77 Eur (Įstaigos lėšos).

8. Dalyvaujama ES projektuose: „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas ir prieinamumo didinimas tikslinių grupių gyventojams Šiaulių rajone“ –projekto finansinė suma – 18 211,06 Eur ir projekte „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, modelio įdiegimas Šiaulių rajone“ –projekto finansinė suma – 87 838,00 tūkst. Eur.

9. Reklamuota įstaigos veikla: įstaigos e. svetainėje, informacinėje erdvėje (Lietuvos medicina.lt) ir platinant skrajutes, lankstinukus apie naujai teikiamas paslaugas (Įstaigos lėšos).

10. Darbuotojai tobulinosi profesinės kvalifikacijos kėlimo kursuose, mokymuose, seminaruose. Tam buvo išleista –728,80 Eur (Įstaigos lėšos).

11. Įstaigos vadovas kėlė kvalifikaciją ir tobulinosi 48 val. įvairiose srityse: „Asmens sveikatos priežiūros kokybės vadyba, praktinis taikymas, II dalis“, „Metinė inventorizacija viešajame sektoriuje“, „Medicinos pacientų teisė į žalos sveikatai atlyginimą: teisės aktų reikalavimai, pažeidimai, teisminė praktika“, „HR vadybos ir teisinių klausimų suderinamumas. Su pandemija susiję klausimai: vakcinavimas, testavimas, nušalinimai. Kaip HR vadovui veikti, kad priemonės atitiktų Darbo kodeksą“, „Sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“ ir kt. (nemokamai pagal projektus ir įstaigos lėšomis).

12. 2021 m. sveikatos prevencinių priemonių programų įvykdymo procentiniai rezultatai didesni, lyginant su 2020 metais. Didžiausias pokytis (padidėjimas) buvo: a) gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programoje, įvykdyta –52,84 proc.; b) krūties piktybinių navikų programoje, įvykdyta – 42 proc. c) storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, įvykdyta –40 proc. Rezultatamstūrėjo įtakos Lietuvos Vyriausybės priimtas sprendimas dėl Ekstremaliosios situacijos dėl COVID-19 ligos paskelbimo ir gyventojų pasyvumo dėl prevencinių programų vykdymo šiuo laikotarpiu.

2 lentelė. Vykdomų ligų prevencinių programų rezultatai

Prevencinės programos pavadinimas	Laikotarpis		Įvykdymo rezultatai
	2020 m. (asmenys)	2021 m. (asmenys)	
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa	241	121	49 proc. (SAM rodiklis)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa (ištirti asmenys)	52	61	+9 (ištirtų asmenų skaičius)

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	32	132	42 proc. (SAM rodiklis)
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	86	205	40 proc. (SAM rodiklis)
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa (ištirti asmenys)	204	229	+25 (ištirtų asmenų skaičius)

13. Pacientų pasitenkinimo lygis Įstaigos teikiamomis paslaugomis pagal anonimines anketas netirtas dėl COVID-19 ligos pandemijos Ekstremaliosios situacijos sąlygų, bet gauta 1 raštiška ir daug telefoninių padėkų už darbuotojų profesionalumą, nuoširdumą, teikiant paliatyviosios pagalbos ir slaugos paslaugas namuose. Pacientai labai džiaugiasi ir dėkoja už kineziterapeuto paslaugas (gydomoji mankšta, masažas), teikiamas namuose, kas padeda įgalinti ir dalinai atstatyti judėjimo ir savarankiškumo funkcijas.

14. Prisirašiusiųjų prie Įstaigos gyventojų dinamikos rodikliai: prisirašė – 67 gyventojai, išsirašė – 53 gyventojai, mirė – 31 asmuo. Tendencija – daugiau prisirašo, negu išsirašo, o išsirašymo priežastys – keičia gyvenamąją vietą, išvyksta gyventi į užsienį, išvyksta mokytis į kitas ugdymo įstaigas.

ĮSTAIGOS PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKOS RODIKLIAI

3 lentelė. Prisirašiusiųjų gyventojų dinamikos rodikliai

Prisirašiusiųjų gyventojų amžiaus grupės	2020 m.		2021 m.		Pacientų skaičiaus pokytis (vnt.)
	Skaičius	%	Skaičius	%	
< 1 m.	7	0,5	9	0,6	+2
1-7 m.	75	5,1	78	5,4	+3
8-17 m.	126	8,6	123	8,4	-3
18-34 m.	200	13,6	191	13,1	-9
35-49 m.	224	15,2	215	14,8	-9
50-65 m.	400	27,2	398	27,3	-2
>65 m.	367	24,9	375	25,8	+8
Viso apdraustųjų PSD skaičius	1399	95,1	1389	95,4	-10
Neapdrausti PSD	73	4,9	67	4,6	-6
Iš viso:	1472	100	1456	100	-16

Didžiąją dalį prisirašiusiųjų prie Įstaigos gyventojų skaičiaus sudaro darbingo amžiaus ir pensinio amžiaus gyventojai.

I SKYRIUS ĮSTAIGOS 2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

PIRMASIS SKIRSNIS KONTEKSTO (APLINKOS) ANALIZĖ

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorija (įstaigos kodas. –175892888)–iš Šiaulių rajono savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais. Savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo, Valstybės tarnybos ir kitais įstatymais bei teisės aktais. Įstaiga yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas banke. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaigos misija–gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą bei mirtingumą, organizuoti ir teikti pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą Šiaulių rajono, Gruzdžių miestelio ir aplinkinių kaimų gyventojams, kitiems Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsienio piliečiams, racionaliai naudoti materialinius bei žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Pagrindinis veiklos tikslas – teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio ir prieinamo visoms socialinėms žmonių grupėms paslaugų teikimo.

Įstaigos uždaviniai – organizuoti ir teikti kokybiškas, kvalifikuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas Įstaigoje ir pacientų namuose.

Įstaigos veikla– šeimos medicinos – šeimos gydytojo praktikos; odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugos; bendrosios asmens sveikatos priežiūros: akušerio praktikos, slaugos: bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose; pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – paliatyviosios pagalbos paslaugų, kineziterapijos ir masažo paslaugų teikimas pacientams (ne stacionare), ir kita įstatymais neuždrausta veikla.

ANTRASIS SKIRSNIS 2021 METŲ VEIKLOS PLANO TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

4 lentelė. Įstaigos 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas

Veiklos pavadinimas	Įvykdymo terminas	Skirti asignavimai (Eur)	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai	Pastabos, komentarai
Atliktas Įstaigos pastato išorinių sienų apšiltinimas ir pamato renovacija bei apšiltinimas dėl šilumos energijos taupymo ir techninės	I–IV ketvirtis	65 000,00	Įstaigos infrastruktūros pritaikymas visoms socialinėms	VB lėšos – 55000,00 Eur. SV lėšos – 10000,00 Eur

būklės gerinimo Įstaigos modernizavimas ir medicininės įrangos įsigijimas			žmonių grupėms	
Atliktas šeimos gydytojų kabinetų, izoliacinių patalpų, odontologijos, administracijos kabinetų vidaus remontas	I–IV ketvirtis	22 313,04		Įstaigos lėšos
Įsigyta medicininė įrangai ir baldai kabinetams	I–IV ketvirtis	9260,97	Plėtoti kokybišką, įvairiapusę ir prieinamą, orientuotą į gyventojų poreikius, asmens sveikatos priežiūros veiklą	Įstaigos lėšos, ES lėšos - 620,00Eur
Įdarbintas kineziterapeutų paslaugoms teikti pacientų namuose	I ketvirtis			Įstaigos lėšos
Aktyvintas prevencinių sveikatos stiprinimo programų vykdymas visoms socialinėms žmonių grupėms	I–IV ketvirtis			PSDF lėšos
Įstaigos darbuotojai kėlė kvalifikaciją, profesinį lygmenį, dalyvaudami mokymuose, kursuose, seminaruose	I–IV ketvirtis	728,80		Įstaigos lėšos

II SKYRIUS ĮSTAIGOS METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

Pagrindinės Įstaigos pajamos yra: 1) iš Šiaulių TLK už teikiamas pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas pagal prisirašytų gyventojų skaičių ir už suteiktas prevencines bei skatinamąsias paslaugas; 2) kitos paslaugos, už kurias moka patys pacientai;

3) Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos nuostolingai veikiančių struktūrinių teritorinių padalinių veiklos rėmimui.

Pagrindinės veiklos pajamos – 93 582,26 Eur. Įstaigos gautos lėšos padidėjo 27,2 proc., lyginant su 2020 m., o iš PSDF gautos lėšos padidėjo 81 433,22 Eur, t. y. 24,5 proc. lyginant su 2020 metais. Tam didžiausią įtaką turėjo tai, kad Įstaiga nuo 2019-08-01 teikia ambulatorines paliatyviosios pagalbos paslaugas vaikams ir suaugusiems namuose ir nuo 2021 m. vasario mėn. – ASPN (asmens slaugos paslaugas namuose) pagal naujus reikalavimus. Pajamos, už kurias susimoka patys gyventojai, padidėjo 50proc., t. y. 2020 m. gauta – 8012,97 Eur, o 2021 m. – 12 149,04 Eur.

5 lentelė. Pajamos

Eil. Nr.	Lėšų šaltinis	Pajamos		Pokytis
		2020 m.	2021 m.	
1.	Šiaulių TLK lėšos, gautos už suteiktas pirmines ir prevencines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas	332 744,64	414 177,86	81 433,22
2.	Kitos paslaugos, už kurias moka patys pacientai	8 012,97	20 162,01	12 149,04
3.	Nuostolingai veikiančių struktūrinių padalinių veiklos rėmimui	3 770,00	3 770,00	-
4.	Šiaulių rajono savivaldybės strateginio veiklos plano socialinės paramos, socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros programos (kodas 16) priemonių įgyvendinimui	10 000,00	65 000,00	55 000,00
	Viso:	354 527,61	503 109,87	148 582,26

Šiaulių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-06-10 įsakymu Nr. A-1072 „Dėl Šiaulių rajono savivaldybės 2021 metų biudžeto lėšų paskirstymo“, Įstaigos modernizavimui skirtos lėšos panaudotos atitinkamai:

6 lentelė. Savivaldybės biudžeto lėšų tikslinis panaudojimas

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Išlaidos (Eur)

1.	Projekto "Viešosios įstaigos Gruzdžių ambulatorijos pastato sutvarkymas" parengimas	2 407,90
2.	Įstaigos pastato išorinių sienų ir cokolio (pamato) renovacijos ir šiltinimo darbai	50 984,24
3.	Medicininė įranga odontologijai: Aspiracinė sistema 04AS	1 195,48
4.	Įstaigos kabinetų vidaus remonto darbai	10 319,16
5.	Energetinio naudingumo sertifikatas	93,22
	Viso:	65 000,00

Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2020-12-22 sprendimu Nr. 394 „Dėl ilgalaikio turto perdavimo VšĮ Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorijai valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“, sudaryta patikėjimo sutartis 2021-01-12 Nr. SRZ-6(3.54E), kuri pakeista Šiaulių rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2021-07-19 Nr. SRZ-481(3.54 E).

7 lentelė. Perduotas turtas (pagal Savivaldybės turto perdavimą patikėjimo sutartimi)

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Įsigijimo savikaina (Eur)	Likutinė vertė (Eur) 2021-03-31	Priskaičiuotas nusidėvėjimas	Likutinė vertė (Eur) 2021-12-31
Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšos					
1.	Negyvenami pastatai, patalpos	285 567,78	199 501,94	-3269,07	196 232,87
Valstybės biudžeto lėšos					
2.	Medicininė įranga	12 670,59	0,00	0,00	0,00
	Iš viso:	298 238,37	199 501,94	-3 269,07	196 232,87

8 lentelė. Finansavimo sumos

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	Gautas finansavimas (Eur)	
		2020 m.	2021 m.
1.	Valstybės biudžeto lėšos	5 247,70	65 706,90
2.	Savivaldybės biudžeto lėšos	11 362,07	209 558,64
3.	ES lėšos	9 752,73	2 242,60
4.	Kiti šaltiniai (vakcinės ir paramos)	8 372,04	7 013,57

	lėšos)		
	Viso:	34 734,54	284 521,71

1. **Valstybės biudžeto lėšos** – 65 706,90 Eur, iš jų: Įstaigos modernizavimui – 55 000,00 Eur; Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (subsidijos įdarbinus asmens sveikatos priežiūros specialistus) – 1 375,00 Eur; vakcinos ir kt. medicinos priemonės – 6 651,60 Eur; patirtų išlaidų už skiepėjimo nuo COVID-19 ligos ir ėminių tyrimui ar greitajam testui paėmimo paslaugas kompensavimas – 2 623,60 Eur; projektas „Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių rajone (baldai)“ – 56,70 Eur.

2. **Savivaldybės biudžeto lėšos** –209 558,64 Eur, iš jų: gautas turtas pagal turto patikėjimo sutartį 2021-07-19 Nr. SRZ-481(3.54E) – 199 501,94 Eur; Įstaigos modernizavimui – 10 000,00 Eur; Projektas „Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių rajone (baldai)“ – 56,70 Eur.

3. **Iš ES lėšų**–2 242,60 Eur, iš jų: Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (subsidijos įdarbinus asmens sveikatos priežiūros specialistus) – 1600,00 Eur; projektas „Pirminės sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių rajone (baldai)“ – 642,60 Eur.

4. **Kiti šaltiniai** –7 013,57, iš jų: nemokamai gauta vakcina už 6360,20 Eur; pulsoksimentrai (2 vnt.) – 478,99 Eur; parama iš gyventojų GPM 1,2 % – 174,38 Eur.

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

2021 metais įsigyta ilgalaikio turto už 59062,32 Eur. 2021 metais, gavus finansavimą pagal projektą „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šiaulių rajone“, įsigyta trumpalaikio turto už 756,00 Eur. Ilgalaikio materialaus turto likutinė vertė – 270091,28 Eur.

9 lentelė. Ilgalaikis turtas

Ilgalaikio turto pavadinimas	Kiekis	Suma (Eur)
Įstaigos lėšos		
Kompiuteris Dell su priedais ir programine įranga	1	537,40
HP nešiojamas kompiuteris su Windows op. sistema ir Office	2	1529,80
Užlydymo aparatas EuroSeal	1	500,00
Spinta su slenkančių durų sistema	1	658,50
Minkšas kampas Nubo RECF-2DL	1	629,00
Valstybės biudžeto lėšos		
Aspiracinė sistema 04 AS	1	1195,48
Pastato, adresu S. Dariaus ir S.Girėno g.19A, esminio pagerinimo darbai	1	53392,14
Europos Sąjungos fondų lėšos		
Baldai gydytojų kabinetams	1	620,00

Iš viso:	9	59062,32
----------	---	----------

ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS, IŠ JŲ– IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI

Įstaiga, vykdydama veiklą, ne tik turėjo pajamų, bet ir patyrė sąnaudų. Lyginant su 2020 m. Įstaigos sąnaudos padidėjo 36,3 proc. Išlaidos darbo užmokesčiui su SODRA sudaro didžiąją dalį visų sąnaudų, t.y. 75,9 proc. nuo visų sąnaudų.

10 lentelė. Įstaigos veikloje patirtos sąnaudos

Pavadinimas	2020m.		2021m.		Pokytis (Eur)
	Suma	%	Suma	%	Suma
Darbo užmokestis su SODRA	264834,83	79,0	346732,68	75,90	81897,85
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	2513,86	0,75	6112,51	1,30	3598,65
Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos	8429,27	2,51	12145,93	2,70	3716,66
Transporto sąnaudos	1965,05	0,58	6256,17	1,40	4291,12
Paprastojo patalpų remonto sąnaudos	23072,95	6,88	32632,20	7,10	9559,25
Sunaudotų atsargų savikaina (medicininės priemonės ir medikamentai, ūkinės, kanceliarinės prekės, baldai)	22083,78	6,59	30569,16	6,70	8485,38
Nuomos sąnaudos	26,62	0,01	34,00		7,38
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų sąnaudos	385,16	0,11			-385,16
Kitų paslaugų (sutartiniai mokėjimai aptarnavimo paslaugoms)	10156,95	3,03	18666,49	4,10	8509,54
Kitos sąnaudos (kompiuterių priežiūros, banko, prenumeratos ir kt. paslaugos)	1085,42	0,32	3149,64	0,70	2064,22
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	708,70	0,21	728,80	0,10	20,10
Baudų ir delspinigių sąnaudos	32,84	0,01			-32,84
Viso sąnaudų	335295,43	100	457027,58	100	121732,15

11 lentelė. Įstaigos darbuotojų darbo užmokesčio sąnaudos pagal kategorijas

Pavadinimas	2020 m. (su SODRA)	2021 m.(su SODRA)	Pokytis (Eur)
Administracija	42159,19	56909,86	14750,67
Bendrosios praktikos gydytojai	80536,46	101523,96	20987,50
Bendrosios praktikos slaugytojai	67450,06	90559,77	23109,71
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	28827,46	63302,09	34474,63
Kitas personalas	26030,53	28331,69	2301,16
Iš viso darbo užmokesčio sąnaudų:	245003,70	340627,37	95623,67

2021 m. darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, lyginant su 2020 m., padidėjo 95 623,67 Eur. (t. sk. atostoginių kaupiniai – 13 725,82 Eur). Darbuotojų atlyginimai padidėjo 29,8 proc. (2021-01-04 direktoriaus įsakymas Nr.P-1 „Dėl darbo užmokesčio padidinimo įstaigos darbuotojams“). Už papildomą darbą ir užduočių vykdymą Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu, darbuotojams papildomai skirti priedai, skatinamosios premijos ir priemokos – 40385,77 Eur.

ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS 2021 METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

2021 metais priimti 5 nauji darbuotojai: 2 bendrosios praktikos slaugytojai (2 etatai), kineziterapeutas slaugos paslaugoms namuose teikti (1 etatas), slaugytojo padėjėjas (1 etatas) ir burnos higienistas (0,5 etato). Atleisti iš darbo pagal prašymą 2 darbuotojai: bendrosios praktikos slaugytojas (1 etatas) ir gydytojas – odontologas (0,75 etato).

12 lentelė. Įstaigos darbuotojų dinamika

Rodiklis	2021 m. pradžia	2021 m. pabaiga
Darbuotojų skaičius	22	25
Etatų skaičius	15,75	17,20

ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Įstaiga turi šiuos valdymo organus: visuotinę dalininkų susirinkimą, vienasmenį valdymo organą – Įstaigos vadovą – direktorių (Įstaigos Įstatų III skyriaus 15 punktas). Įstaigos valdymo išlaidas sudaro: direktoriaus darbo užmokestis su SODRA, ryšių, kvalifikacijos kėlimo ir kitos, tiesiogiai patirtos, išlaidos. Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 6,3 proc. nuo visų Įstaigos veiklos sąnaudų.

13 lentelė. Valdymo išlaidų pokyčių rodikliai

Rodiklis	2020 m.	2021 m.	Pokytis
Darbuotojų skaičius	1	1	0
Valdymo išlaidos	22546,24	28762,71	6216,47

(Eur)			
-------	--	--	--

ĮSTAIGOS FINANSINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ DALIS NUO METINIO ĮSTAIGOS BIUDŽETO

Trumpalaikiai įsipareigojimai 2021 metų pabaigoje sudarė – 28411,49 Eur. Iš jų: 1) su darbo santykiais susiję įsipareigojimai – 539,25 Eur mokėtina apdraustojo socialinio draudimo permoka; 2) skolos tiekėjams – 3033,86 Eur, t. y. gruodžio mėnesio neapmokėtos sąskaitos už komunalines ir medicines paslaugas (pacientų aptarnavimą nedarbo metu, atliktus biocheminius tyrimus); 3) sukaupti atostoginiai – 24 404,04Eur; 4) kiti įsipareigojimai – 434,34 Eur apskaičiuota sukaupta mokėtina suma pagal LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 27 str.1 dalį.

14 lentelė. Trumpalaikiai įsipareigojimai

Eil. Nr.	Įsipareigojimai	Balansinė vertė ataskaitinio laikotarpio pradžioje (Eur)	Balansinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (Eur)
1.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	4,84	539,25
2.	Skola tiekėjams	1708,34	3033,86
3.	Atostoginių kaupiniai	16837,35	24404,04
4.	Kiti įsipareigojimai	4381,32	434,34
5.	Atidėjiniai	6794,35	-
	Iš viso:	29726,20	28411,49

GAUTINOS SUMOS

2021 m. gruodžio 31 dienai gautina suma – 41262,90 Eur.

15 lentelė. Gautinos sumos 2021 metais

Eil. Nr.	Per vienerius metus gautinos sumos	Balansinė vertė ataskaitinio laikotarpio pradžioje (Eur)	Balansinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (Eur)
1.	Šiaulių teritorinė ligonių kasa (TLK)	32403,18	35627,30
2.	Šiaulių apygardos teismo 2015-10-28 vykdomasis raštas Nr.1-102-282	6535,63	5096,35
3.	VMI skolos suderinimo aktas (2020-12-31)	4148,11	-
	Užimtumo tarnybos prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Įdarbinimo	39,16	-

4.	subsidijuojant vykdymo ir finansavimo sutartis 2020-12-22 Nr. URS (19.5) - 3310/SU-38“		
5.	Permoka VSDF	-	539,25
	Iš viso:	43126,08	41262,90

Pagal Šiaulių apygardos teismo 2015 m. spalio 28 d. išduotą vykdomąjį raštą Nr. 1-102-282/2015, iš buvusios darbuotojos R.B priteista 172271,05 Eur suma. Pagal antstolio 2022-01-10 pažymą Nr.S-22-159-781 per 2021 metus iš skolininkės išieškota – 1439,28 Eur skolos, iš viso išieškota – 13812,85 Eur skolos. Liko išieškoti – 158438,20 Eur skola. Nepriklausomo audito išvada 2017-12-31: tikėtina atgauti suma sudaro – 10000,00 Eur (iki 2029 m., kuomet R.B sulauks pensinio amžiaus). Priskaičiuotas gautinos sumos nuvertėjimas – 153361,85 Eur.

PAPILDOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ PRITRAUKIMAS

2021 m. Įstaiga turėjo papildomų finansavimo šaltinių ir gauta suma: 284521,71 Eur.

16 lentelė. Papildomi finansavimo šaltiniai

Eil.Nr.	Finansavimo šaltiniai	Paskutinė ataskaitinio laikotarpio diena (Eur)	Paskutinė praėjusio laikotarpio diena (Eur)
1.	Valstybės biudžeto lėšos	65706,90	5247,70
2.	Savivaldybės biudžeto lėšos	209558,64	11362,07
3.	ES lėšos	2242,60	9752,73
4.	Kiti šaltiniai	7013,57	8372,04
	Iš viso:	284521,71	34734,54

ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Vienintelis įstaigos savininkas (dalininkas) yra Šiaulių rajono savivaldybė, kurios įnašo vertė turtu – 5836,17 Eur. Per 2021 m. savininko (dalininko) įnašų nebuvo.

PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS TENDENCIJA

2021 m. rašytinių ar žodinių pagrįstų skundų dėl nepasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis nebuvo. Gavome 1 rašytinę padėką ir daug žodinių-telefoninių padėkų darbuotojams, nuoširdžiai ir kvalifikuotai teikiantiems paliatyvosios pagalbos ir slaugos paslaugas suaugusiems ir vaikams namuose.

Ekstremaliosios situacijos metu dėl COVID-19 ligos priėmimas pas šeimos gydytojus buvo vykdomas mišriu būdu. Kontaktiniu būdu pacientai pas šeimos gydytojus patekdavo esant ūmiam

susirgimui tą pačią dieną (atmetus galimo susirgimo COVID-19 liga riziką), kai buvo reikalinga keisti gydymo taktiką ar gydymo sudėtį, kai neaiški susirgimo priežastis ar atsiranda naujos ligos simptomai. Gydytojo odontologo, burnos higienisto ir kineziterapeuto paslaugos buvo teikiamos kontaktiniu būdu. Paliatyviosios pagalbos paslaugos ir slaugos paslaugos namuose buvo teikiamos nenutrūkstamai (vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos nurodymais).

Įstaigos sudėtyje yra 2 medicinos punktai (MP) – Verbūnų MP ir Šiupelių MP, kur bendrosios praktikos slaugytojas teikia slaugos paslaugas medicinos punktuose ir pacientų namuose pagal poreikį mobilios komandos principu.

ĮSTAIGOS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR PLĖTROS LYGIS

Įstaigoje kompiuterizuotos visų šeimos gydytojų ir slaugos personalo darbo vietos. Personalas dirba su naujais stacionariais kompiuteriais ir visa kompiuterinė įranga, pritaikyta darbui su informacine e. sveikatos sistema. Įsigytos visiems kompiuteriams programinės ir apsaugos licencijos; įsigytos ryšio priemonės (telefonai, komutatoriai ir kt. priemonės) dėl Telia paslaugos „Virtualus IP PBX“ įdiegimo su pokalbių įrašymo funkcijomis.

Įstaiga nuo 2018 m. lapkričio 5 d. iš Sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – SPI) informacinės sistemos „FOXUS“ IS teikia Registrų centro Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinei sistemai (toliau – ESPBI IS) savo tvarkomus duomenis, nurodytus Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra, reikalavimuose ir techninėse sąlygose. „FOXUS“ informacinė e. sveikatos programa lengviau valdoma ir suprantama gydytojams ir slaugos personalui.

Sukurta išsami įstaigos interneto svetainė, kuri atitinka LR Vyriausybės ir LR SAM ministerijos nustatytus reikalavimus. Įstaigos interneto svetainėje skelbiama aktuali gyventojams informacija apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, specialistus, vykdomas prevencines sveikatos priemonių programas, Įstaigos administraciniai ir teisiniai dokumentai, projektinė veikla. Įstaigos interneto svetainės informacija reguliariai atnaujinama: šias funkcijas atlieka įdarbintas IT specialistas.

Vykdamas Sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus, elektroniniu būdu 100 proc. rašomi e. receptai, sveikatos tikrinimo pažymėjimai, mirties pažymos, siuntimai pas specialistus ir kiti būtini medicininiai dokumentai. ASPĮ yra IPR IS dalyvis pagal 2020 m. rugpjūčio 18 d. sutartį Nr. NPS-1108 (8.23):duomenų teikėjai – ASPĮ per SPI FOXUS IS e. sistemą ir VĮ Registrų centrą.

ĮSTAIGOJE TAIKOMŲ KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONIŲ VYKDYMAS

Įstaigoje paskirtas darbuotojas, atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę. Parengta korupcijos prevencijos programa, metinis korupcijos prevencijos planas, kad būtų užtikrinta veiksminga ir kryptinga korupcijos kontrolė ir prevencija. Įstaigos atsakingas darbuotojas ir direktorius dalyvauja Sveikatos apsaugos ministerijos organizuojamuose mokymuose korupcijos prevencijos klausimais, viešų ir privačių interesų konfliktų klausimais, korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo klausimais, antikorupcinės aplinkos kūrimo ir korupcijos prevencijos priemonių taikymo įstaigoje klausimais. Praveisti mokymai korupcijos prevencijos klausimais Įstaigos darbuotojams, pasirašytinai supažindinti su korupcijos prevencijos programa. Manome, kad įstaigoje specifinių korupcijos pasireiškimo prielaidų tikimybė nedidelė. Įstaigoje sumontuota TV įranga, transliuojanti direktoriaus kreipimąsi į pacientus dėl korupcijos prevencijos, vaizdinę medžiagą korupcijos prevencijos tematika ir kitas aktualias žinias. 2019 m. suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (2019 m. balandžio 24 d. Šiaulių rajono savivaldybės mero potvarkis Nr. M-32).

III SKYRIUS PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaiga dalyvauja dviejuose ES lėšomis finansuojamuose projektuose: 1) „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas ir prieinamumo didinimas tikslinių grupių gyventojams Šiaulių rajone“, projekto finansinė suma – 18 211,06 Eur ir 2) projekte „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, modelio įdiegimas Šiaulių rajone“, projekto finansinė suma – 87 838,00 Eur. Pirmojo projekto lėšomis įsigyta medicininė įranga: elektrokardiografas, hematologinis analizatorius, ginekologinė kėdė, defibriliatorius; baldai šeimos gydytojų ir odontologijos kabinetams; atliktas ginekologijos kabineto vidaus remontas ir dar turime įsigyti biocheminį analizatorių. Projekto pradžia – 2019-12-09, projekto pabaiga – 2022-05-01.

Antrojo projekto lėšomis 2022 m. įstaiga įsigys automobilį ir būtinas medicininės priemonės šeimų lankymo specialistui teikti paslaugas pacientų namuose. Projekto pradžia – 2021-12-02, projekto pabaiga – 2024-04-30.

IV SKYRIUS

ĮSTAIGOS ATEINANČIŲ FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Pagrindiniai Įstaigos veiklos tikslai: tenkinti viešuosius interesus vykdant asmens sveikatos priežiūros veiklą, gerinti žmonių sveikatą, sumažinti žmonių mirtingumą, kokybiškai teikti sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą.

Pagrindiniai Įstaigos veiklos uždaviniai: organizuoti ir teikti kvalifikuotas ir saugias, prieinamas, kokybiškas pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, pritaikant Įstaigos infrastruktūrą visų socialinių grupių gyventojams.

Uždaviniai 2022 metams:

1. Įstaigos infrastruktūros gerinimas, sukuriant saugias darbo sąlygas darbuotojams ir aplinkos pritaikymas visoms socialinėms žmonių grupėms:

1.1. atlikti Įstaigos rūšio patalpų remontą ir elektros instaliacijos keitimą dėl kritinės techninės būklės;

1.2. įrengti Įstaigos archyvo patalpas;

1.3. atlikti dalinį Įstaigos garažo remontą: pakeisti duris ir elektros instaliaciją dėl kritinės techninės būklės;

2. Įstaigos modernizavimas:

2.1. įsigyti medicininės įrangos: hematologinį analizatorių (projekto lėšos); odontologijos įrangą (Įstaigos lėšos);

2.2. įsigyti automobilį darbui su šeimomis šeimų lankymo specialistui (projekto lėšos);

3. Plėtoti kokybišką, įvairiapusę ir prieinamą, orientuotą į gyventojų poreikius, asmens sveikatos priežiūros veiklą:

3.1. aktyvinti teikiamų paliatyviosios pagalbos paslaugų ir slaugos paslaugų namuose plėtrą, didinant aptarnaujamų pacientų skaičių;

3.2. aktyvinti prevencinių sveikatos stiprinimo programų vykdymą visoms socialinėms žmonių grupėms;

3.3. kelti visų lygių darbuotojų profesionalumą ir kvalifikaciją, skatinti tobulinimąsi profesiniame lygmenyje;

3.4. plėtoti švietimą ir savišvietą visų socialinių grupių gyventojams bei darbuotojams, ugdant įgūdžius sveikos gyvensenos ir fizinės bei psichinės sveikatos stiprinimo klausimais.

SIEKTINI ĮSTAIGOS VEIKLOS KIEKYBINIAI RODIKLIAI

1. Baigti 2022 metus teigiamu rezultatu;

2. Padidinti darbuotojų atlyginimus 10–30 proc., atsižvelgiant į Įstaigos finansines galimybes;

3. Papildomai gavus PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudoti darbo užmokesčiui didinti;

4. Siekti, kad Įstaigos valdymo išlaidos nebūtų didesnės, kaip 7,2proc. nuo visų sąnaudų;

5. Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius: 1) iš paramos-labdaros fondų; 2) iš ES fondų investicijų projekto programos „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ ir 2014–2021 m. Europos ekonominės erdvės finansinio mechanizmo lėšomis finansuojamo projekto „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, modelio įdiegimas Šiaulių rajone“; 3) gauti pajamų už mokamas burnos higienisto, odontologijos, kineziterapijos ir masažo paslaugas; 4) iš 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio dalies; 5) iš Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto.

SIEKTINI ĮSTAIGOS VEIKLOS KOKYBINIAI RODIKLIAI

1. Kelti pacientų pasitenkinimo lygį Įstaigos teikiamomis paslaugomis, kad nebūtų rašytinių ir/ar žodinių pagrįstų pacientų skundų. Vykdyti pacientų anoniminę apklausą pagal SAM nustatytus reikalavimus, siekiant išsiaiškinti pacientų pasitenkinimo lygį teikiamomis paslaugomis. Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, stengtis gyventojus aptarnauti taip, kad eilėse pas šeimos gydytojus ir gydytoją odontologą netektų laukti ilgiau kaip 5–7 dienas, o, esant skubiems atvejams, patektų tą pačią dieną. Plėtoti kokybišką, įvairiapusę ir prieinamą, orientuotą į gyventojų poreikius, asmens sveikatos priežiūros veiklą.

2. Aktyvinti teikiamų paliatyviosios pagalbos paslaugų ir slaugos paslaugų suaugusiems ir vaikams namuose plėtrą, didinant aptarnaujamų pacientų skaičių, siekiant pagerinti ligonių, sergančių sudėtingomis lėtinėmis ligomis, gyvenimo kokybę ir kuo ilgiau išlaikant jų savarankiškumą.

3. Aktyvinti prevencinių sveikatos priemonių programų: gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa; atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa; asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atranka ir prevencinių priemonių programa; priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, vykdymo rodiklius. Suaktyvinti informacijos teikimą gyventojams apie vykdomas prevencines programas, skelbiant Įstaigos interneto svetainėje, platinant informacinę medžiagą (skrajutes, lankstinukus) bendruomenėje, teikiant rašytinę informaciją Įstaigos stende ir TV.

4. Kelti visų lygių darbuotojų profesionalumą ir kvalifikaciją, skatinti tobulinimąsi profesiniame lygmenyje, nes nuo to tiesiogiai priklauso paslaugų teikimo kokybė.

5. Plėtoti švietimą ir savišvietą visų socialinių grupių gyventojams bei darbuotojams, ugdant įgūdžius sveikos gyvensenos ir fizinės bei psichinės sveikatos stiprinimo klausimais.

6. Įsigyti naują odontologinę įrangą, siekiant pagerinti teikiamų odontologijos paslaugų kokybę bei padidinti teikiamų paslaugų spektrą ir prieinamumą Šiaulių rajono gyventojams.

7. Plėsti teikiamų aparatinės kineziterapijos paslaugų spektrą, gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą aptarnaujamoms bei aplinkinių teritorijų gyventojams.

8. Tobulinti ir nuolat atnaujinti Įstaigos interneto svetainę, suteikiant išsamią informaciją gyventojams apie Įstaigos veiklą.

9. Baigti Įstaigos modernizavimą, pritaikant Įstaigos infrastruktūrą neįgaliesiems ir visų socialinių grupių gyventojams bei sukuriant saugias ir tobulas darbo sąlygas darbuotojams.

10. Užtikrinti korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimą – išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.