

PATVIRTINTA  
Šiaulių rajono savivaldybės  
administracijos direktoriaus  
2018 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. A-501

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ RAJONO GRUZDŽIŲ AMBULATORIJOS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS

#### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

Viešoji įstaiga Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorija (k. – 175892888) – iš Šiaulių rajono savivaldybės lėšų įsteigta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji ne pelno siekianti sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais. Savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo, Valstybės tarnybos ir kitais įstatymais ir teisės aktais. VšĮ Šiaulių rajono Gruzdžių ambulatorija (toliau – Įstaiga) yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

**Įstaigos misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą bei mirtingumą, organizuoti ir teikti pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą Gruzdžių miestelio ir aplinkinių kaimų gyventojams, kitiems Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsienio piliečiams, racionaliai naudoti materialinius bei žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

**Pagrindinis veiklos tikslas** – teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirmines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, apimant ligų prevenciją, diagnostiką ir gydymą, siekti kvalifikuoto, savalaikio bei laiku prieinamo paslaugų teikimo.

**Įstaigos uždaviniai** – organizuoti ir teikti kokybiškas, nespecializuotas, kvalifikuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas Įstaigoje ir pacientų namuose.

**Įstaigos veikla** – bendrosios praktikos gydytojo, bendrosios praktikos gydytojo odontologo, vidurinio medicinos personalo (bendruomenės ir bendrosios praktikos slaugytojų) paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėje ir kita įstatymais neuždrausta veikla.

2017 m. pabaigoje prie Įstaigos buvo 1697 prisirašiusieji gyventojai.

Įstaigos veiklos rezultatas 2017 metais yra teigiamas: 933,09 Eur perviršis, nuo veiklos pradžios sukauptas perviršis: 72 876,07 Eur.

Skolos tiekėjams sudaro 2816,23 Eur, tai: gruodžio mėnesio neapmokėtos sąskaitos už komunalines paslaugas bei paslaugų teikėjams už suteiktas medicines paslaugas (pacientų aptarnavimą nedarbo metu, atliktus biocheminius tyrimus, apsaugos ir gaisro aptikimo – signalizavimo sistemos įrengimas). Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai: 8884,00 Eur; tai – neišmokėti atlyginimai už gruodžio mėnesį ir gyventojų pajamų, soc. draudimo mokesčiai. Priskaičiuota žala PSDF biudžetui pagal Šiaulių teritorinės ligonių kasos (Šiaulių TLK) atlikto patikrinimo ekspertizės pažymas – 1714,81 Eur. Sukauptos mokėtinos sumos (sukaupiti atostoginiai) 12 975,50 Eur. Iš viso Įstaigos įsipareigojimai 2017 m. gruodžio 31 dienai – 26 390,54 Eur.

Įstaigos 2017 m. gruodžio 31 d. gautina suma – 86 304 Eur.

Gautiną sumą sudaro: 1) 79 934,82 Eur iš buvusios darbuotojos R. Belskienės pagal teismo sprendimą baudžiamojoje byloje Nr. 1-102-282/2015, (mažiausiai tikėtina gauti suma); 2) 6 263,30 Eur iš Šiaulių TLK už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas; 3) 105,88 Eur iš UAB „Nemuno vaistinės“ už komunalines paslaugas (sąnaudų kompensavimas).

## ĮSTAIGOS PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKOS RODIKLIAI

Prisirašiusių gyventojų amžiaus grupės	2016 m.		2017 m.		Pacientų skaičiaus pokytis (vnt.)
	Skaičius	Proc.	Skaičius	Proc.	
< 1 m.	6	0,32	8	0,47	2
1–4 m.	53	2,78	36	2,12	-17
5–6 m.	34	1,78	26	1,53	-8
7-17 m.	211	11,06	181	10,67	-30
18–49 m.	582	30,52	520	30,64	-62
50–65 m.	404	21,19	381	22,45	-23
>65 m.	414	21,71	397	23,39	-17
Viso apdraustųjų PSD skaičius	1704	89,36	1549	91,28	-155
Neapdrausti PSD	203	10,64	148	8,72	-55
<b>Iš viso:</b>	<b>1907</b>	<b>100</b>	<b>1697</b>	<b>100</b>	<b>-210</b>
Iš jų kaimo gyventojai apdrausti PSD	<b>1673</b>		<b>1519</b>		<b>-154</b>

Didžiąją dalį prisirašiusių prie Įstaigos gyventojų skaičiaus sudaro darbingo amžiaus ir pensinio amžiaus gyventojai, todėl prisirašiusių gyventojų skaičius mažėja dėl demografinės padėties, dėl gyventojų mirčių arba gyventojai išsirašo dėl to, kad išvyksta gyventi kitur. Pacientų sumažėjo ir dėl gydytojo mirties, nes gydytojų nebuvimas arba laikinai priimtų gydytojų kaita, kėlė gyventojų nepasitenkinimą. Mokyklinio amžiaus vaikų sumažėjimą lėmė tai, kad moksleiviai, baigę gimnaziją, išvažiavo į kitas mokymo įstaigas.

2017 m. raštiškų skundų dėl nepasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis nebuvo.

Pacientai, kad patektų pas gydytojus, laukia ne ilgiau kaip 3 dienas, o esant skubiam atvejui – priimami tą pačią dieną.

Gydytojai pacientus priima Įstaigoje, esant iškvietimui – vyksta į namus. Bendrosios praktikos slaugytojos teikia slaugos paslaugas Verbūnų ir Šiupylių medicinos punktuose ir teikia slaugos paslaugas namuose.

Pas gydytoją odontologą pacientai eilėje laukia ne ilgiau 3 dienų, o, esant skubiam atvejui, patenka tą pačią dieną.

Įstaigoje atliekamos sveikatos prevencinių priemonių programos:

Sveikatos programos pavadinimas	2016 m.	2017 m.	Pokytis
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa	136	148	12
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	46	55	9
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencinių priemonių programa	261	235	-26
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	98	85	-13
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	113	211	98

Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	27	0	-27
Iš viso:	681	734	53

2017 m. palyginus su 2016 m. sveikatos prevencinių priemonių programų atlikta daugiau. Didžiausias pokytis buvo storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdyme, nes tyrimus buvo galima atlikti pačioje Įstaigoje, nupirkus testavimui reikiamas medžiagas. 2017 m. siektinas uždavinys yra suaktyvinti: 1) asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencinių priemonių programą, 2) priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą, 3) vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programą, 4) atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programą.

2017 metais Įstaigos veiklos rezultatas teigiamas – metų pabaigoje buvo 933,09 Eur perviršis. Tam didžiausią įtaką turėjo gautas finansavimas iš Šiaulių rajono savivaldybės bei lėšos nuostolingai veikiančių medicinos punktų išlaidų kompensavimui ir gautos PSDF lėšos iš Šiaulių TLK už padidėjusį skatinamųjų paslaugų teikimą bei suaktyvintą sveikatos prevencinių priemonių programų vykdymą.

Bus siekiama, kad 2018 metus Įstaiga baigtų teigiamu rezultatu. 2018 m. siektinos užduotys, kad valdymo išlaidos būtų ne didesnės kaip 20 proc. nuo visų sąnaudų ir būtų padidinti darbuotojų atlyginimai (atsižvelgiant Įstaigos finansines galimybes).

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, gyventojai bus aptarnaujami taip, kad eilėse pas šeimos gydytojus ir gydytoją odontologą netektų laukti ilgiau kaip 3 dienas, o, esant skubiems atvejams, patektų tą pačią dieną; bus siekiama didinti prevencinių sveikatos priemonių programų vykdymą, suaktyvintas informacijos teikimas gyventojams apie vykdomas prevencines programas, apie tai skelbiant elektroninėje erdvėje [www.gruzdziuambulatorija.lt](http://www.gruzdziuambulatorija.lt), platinant informacinę medžiagą (skrajutes, lankstinukus), teikiant rašytinę informaciją Įstaigos stende. Bus siekiama, kad pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis būtų aukštas ir nebūtų rašytinių pagrįstų pacientų skundų. Bus siekiama prioritetinių paslaugų teikimo dinamikos didėjimo, susijusio su prisirašiusių gyventojų skaičiumi. Bus siekiama, kad didėtų prisirašiusių gyventojų skaičius, plečiant teikiamų paslaugų veiklas, gerinant jų kokybę ir prieinamumą kaimo gyventojams.

Planuojamas papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir tikėtinos pajamos iš: 1) paramos-labdaros fondų; 2) pateiktas prašymas-paraiška dalyvauti ES fondų investicijų projekto programoje „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“; 3) planuojama gauti pajamų už kineziterapijos ir masažo paslaugas, už kurias apsimoka patys gyventojai ir (ar) apmoka kiti juridiniai asmenys; 4) 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio dalis; 5) Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto.

Bus įdiegta kokybės vadybos sistema, parengtos kokybės valdymo procedūros, protokolai, metodikos, nagrinėjamos vidaus audito metu nustatytos neatitiktys ir priimami sprendimai joms pašalinti.

Bus siekiama atnaujinti Įstaigos patalpų infrastruktūrą, įsigyti naujos medicininės įrangos, plėsti kineziterapijos paslaugas.

## II SKYRIUS

### ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Vienintelė Įstaigos savininkė (dalininkė) yra Šiaulių rajono savivaldybė, kurios įnašo vertė turtu – 5836,78 Eur. Per 2017 m. savininko (dalininko) įnašų nebuvo. Savininko (dalininko) kapitalo dydis per 2017 metus nesikeitė ir 2017 m. gruodžio 31 d. liko 5836,78 Eur.

### III SKYRIUS

#### ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

Įstaigos pagrindinis lėšų šaltinis – pajamos, gautos už atliktas pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa, grynai pinigai už atliktas mokamas paslaugas ir gautas finansavimas (nemokamai gauti medikamentai, vakcinos) iš Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM) bei kitų šaltinių, Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto ir 2 proc. gauti gyventojų pajamų mokesčio.

<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>2016 m</i>	<i>2017 m</i>	<i>Pokytis Eur</i>
Šiaulių TLK lėšos	134888,00	133931,06	-956,94
Kitos paslaugos už kurias moka patys pacientai	7229,56	6153,97	-1075,59
Finansavimo pajamos nepiniginiam turtui įsigyti	3578,21	5286,61	1708,40
Finansavimo pajamos kitoms išlaidoms kompensuoti	355,77	8288,80	7933,03
<i>Iš jų 2 proc.</i>	<i>355,77</i>	<i>288,80</i>	<i>-66,97</i>
<b>Iš viso gauta pajamų</b>	<b>146051,54</b>	<b>153660,44</b>	<b>7608,90</b>

Pajamos padidėjo 5 proc., lyginant 2016 m. su 2017 m., tam didžiausią įtaką turėjo tai, kad Įstaiga gavo finansavimą iš Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto. PSDF lėšos sumažėjo neįžymiai.

2017 m. gautų pajamų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

<b>Pavadinimas</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>Pokytis</b>	<b>Ekonominės klasifikacijos straipsnis</b>
Darbo užmokestis	102704,05	85900,29	-16803,76	2.1.1.1.1.1.
SODRA	30562,35	26716,92	-3845,43	2.1.2.1.1.1
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	555,00	591,66	36,66	2.8.1.1.1.2
Komunalinių paslaugų	7232,80	6689,85	-542,95	2.2.1.1.1.20
Ryšių paslaugos	1259,18	1249,56	-9,62	2.2.1.1.1.05
Transporto	2289,67	2856,83	567,16	2.2.1.1.1.06
Sunaudota medikamentų ir medicinos priemonių	7820,43	9259,42	1521,41	2.2.1.1.1.02
Sunaudota kitų prekių	1311,63	5398,68	4120,85	2.2.1.1.1.10
Kitų paslaugų	5999,94	6915,72	915,78	2.2.1.1.1.30

### IV SKYRIUS

#### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

2017 metais įstaiga, gavusi finansavimą iš Šiaulių rajono savivaldybės, įsigijo naują kompiuterinę įrangą už 3085,50 Eur. 2017 m. ilgalaikio turto perleista nebuvo. Beveik visas ilgalaikis materialus turtas visiškai nusidėvėjęs, likutinė ilgalaikio materialaus turto vertė 2017 m. pabaigoje 4853,69 Eur.

Pavadinimas	Įsigijimo	Vertė	Sukauptas	Likutinė
-------------	-----------	-------	-----------	----------

	metai		nusidėvėjimas	vertė
Sterilizatorius Europa EVO	2015	3331,00	1526,25	1804,75
Stacionarus kompiuteris Dell Optiplex 3050 (6 vnt.)	2017	3085,50	36,66	3048,84
			Iš viso:	4853,59

2017 m. lapkričio mėn. nupirkti 6 stacionarūs kompiuteriai ir visa kompiuterinė įranga, 4 spausdintuvai, 1 daugiafunkcinis spausdintuvas, kad būtų galima įrengti kompiuterizuotas darbo vietas gydytojams ir kitiems darbuotojams, kad būtų galima dirbti su informacine sistema (ESPBI IS) E. sveikatos sistema. Kineziterapijos ir masažo paslaugoms teikti nupirktas masažo stalias, masažo kėdė, kineziterapinė sienelė ir kitos medicininės priemonės. Įstaigoje įrengta apsaugos ir gaisro aptikimo-signalizavimo sistema. Į registratūrą nupirkto 8 kartotekinės spintos. Pagal nuomos sutartį iš UAB „Bioeksma“ įsigyti analizatoriai: šlapimo ir CRB tyrimams atlikti (būtina įranga pagal šeimos gydytojo MN).

## V SKYRIUS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS, IŠ JŲ – IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI

Įstaiga, vykdydama veiklą, ne tik uždirbo pajamų bet ir patyrė sąnaudų.

Pavadinimas	2016 m.		2017 m.	
	Suma	Proc.	Suma	Proc.
Darbo užmokestis su SODRA	133266,40	82,20	112617,21	73,74
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	555,00	0,34	591,66	0,39
Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos	8491,98	5,24	7939,41	5,20
Transporto	2289,67	1,41	2856,83	1,87
Paprastojo remonto sąnaudos	750,88	0,46	3505,00	2,29
Sunaudotų atsargų savikaina	8471,02	5,22	14658,10	9,60
Kitų paslaugų	5910,10	3,65	6915,72	4,53
Kitos sąnaudos	2391,14	1,47	3477,42	2,28
<b>Viso sąnaudų:</b>	<b>162126,19</b>	<b>100,00</b>	<b>152727,35</b>	<b>100,00</b>

Lyginant 2017 m. su 2016 m. Įstaigos sąnaudos sumažėjo 5,80 proc. Sąnaudų sumažėjimui didžiausią įtaką turėjo iš Šiaulių rajono savivaldybės gautos lėšos nuostolingai veikiančių medicinos punktų išlaidų kompensavimui. Didžiausias mažėjimo pokytis darbo užmokesčio su SODRA. Manoma, kad 2016 m. didžiausios darbo užmokesčio sąnaudos susijusios su išmokėtomis kompensacijomis. Išlaidos darbo užmokesčiui su Sodra sudaro didžiąją dalį visų sąnaudų, t.y. **73,74 proc.** Įstaigos darbo užmokesčio sąnaudos pagal kategorijas:

Pavadinimas	2016 m.	2017 m.	Pokytis
Direktorius	16934,88	13067,90	-3866,98
Vyr. finansininkas	12534,63	13296,40	761,77
Gydytojai	54985,29	47603,39	-7381,90
Bendruomenės slaugytojai	40247,63	35040,29	-5207,34
Kitas personalas su spec. viduriniu išsilavinimu	1466,55	3036,22	1569,67
Kitas personalas	7097,42	9473,50	2376,08

Nuostolingai veikiančių med. punktų kompensavimas	-	-8900,47	-8900,47
<b>Viso darbo užmokesčio sąnaudų:</b>	<b>133266,40</b>	<b>112617,23</b>	<b>-20649,17</b>

Lyginant 2016 m. su 2017 m. darbo užmokesčio su SODRA sąnaudos sumažėjo direktoriui, gydytojams ir slaugytojoms. Sumažėjo todėl, kad: 1) direktorius 2017 m. iki rugpjūčio 1 d. dirbo nepilnu darbo krūviu; 2) gydytojų darbo užmokesčio su SODRA sumažėjimą lėmė gydytojos liga ir metų gale sumažėjęs gydytojų etatų skaičius; 3) bendruomenės slaugytojų darbo užmokestis su SODRA sąnaudos sumažėjo dėl darbuotojų ligų, nors atlyginimai buvo padidinti.

Personalo su spec. viduriniu išsilavinimu (registratorė, akušerė) darbo užmokesčio sąnaudos padidėjo, nes akušerė dirbo visus metus. Kito personalo (valytojos, vairuotojo) darbo užmokesčio su SODRA sąnaudos padidėjo, nes buvo įdarbintas ūkio reikalų tvarkytojas.

## VI SKYRIUS ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS 2017 METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Įstaigos darbuotojų kaita nežymi. Įstaigoje padaugėjo 2 darbuotojais.

Rodiklis	2017 m. pradžia	2017 m. pabaiga
Darbuotojų skaičius	12	14

## VII SKYRIUS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Įstaigos valdymo išlaidos, tai administracijos darbuotojų: direktoriaus ir vyr. finansininko darbo užmokestis su SODRA, tiesioginės ryšių paslaugos ir komunalinių paslaugų sąnaudos, kitos tiesiogiai šių darbuotojų patirtos išlaidos.

Rodiklis	2016 m.	2017 m.	Pokytis
Darbuotojų skaičius	2	2	0
Išlaikymo išlaidos	29977,7	27084,98	-2892,67

Sąnaudos valdymo išlaidoms sumažėjo, nes sumažėjo direktoriaus išlaidos darbo užmokesčiui. Vyr. finansininko išlaidos darbo užmokesčiui nežymiai padidėjo. Direktoriaus ir vyr. finansininko komunalinių patarnavimų sąnaudos – 510,73 Eur, direktoriaus ryšių sąnaudos – 43,95 Eur. Administracijos darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 166 Eur.

**Sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 17,73 proc. nuo visų įstaigos veiklos sąnaudų.**

## VIII SKYRIUS DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ, ĮSTAIGOS IŠLAIDOS VADOVO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS VADOVO IŠLAIDOMS

Įstaigos laikinu direktoriumi nuo 2016 m. spalio mėn. iki 2017 m. rugpjūčio 1 d. nepilnu darbo krūviu dirbo gydytoja odontologė Dalia Vaičiūnienė. Nuo 2017 m. rugpjūčio 1 d. įstaigai vadovauja konkurso būdu išrinkta direktorė Zita Jablonskienė.

<b>Rodiklis</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>Pokytis</b>
Darbo užmokestis su SODRA	16934,88	13067,90	-3866,98
Kitos vadovo išlaidos	208,89	372,10	163,21
<b>Viso vadovo patirtos išlaidos</b>	<b>17143,77</b>	<b>13440,00</b>	<b>-3703,77</b>

## **IX SKYRIUS**

### **ĮSTAIGOS IŠLAIDOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ KIEKVIENO NARIO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS IŠMOKOMS**

Įstaiga išlaidų kolegialių organų nariams nepatyrė ir kitų kolegialių organų narių išmokų neturėjo.

## **X SKYRIUS**

### **ĮSTAIGOS IŠLAIDOS, IŠMOKAMOS SU ĮSTAIGOS DALININKAIS SUSIJUSIEMS ASMENIMS**

Įstaiga išlaidų išmokoms su ambulatorijos dalininkais susijusiems asmenims neturėjo.

## **XI SKYRIUS**

### **ĮSTAIGOS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR PLĖTROS LYGIS**

2017 m. lapkričio mėn. nupirkti nauji 6 stacionarūs kompiuteriai ir visa kompiuterinė įranga, kad būtų galima įrengti kompiuterizuotas darbo vietas gydytojams, kad būtų galima dirbti informacinėje sistemoje e. sveikata. Pagal LR Vyriausybės reikalavimus kompiuterinių darbo vietų diegimui, tinklo tipologijos kūrimui ir pritaikymui, e. sveikatos portalo dokumentacijos paruošimui ir darbuotojų apmokymui, konsultacinei veiklai dirbant su e. sveikatos portalu, įstaigos interneto svetainės sukūrimui ir atnaujinimui sudaryta sutartis su IT specialistu. IT specialistas atliko visus darbus ir Įstaiga pilnai pasiruošusi pacientų duomenis teikti į ESPBI IS sistemą. 2017 m. lapkričio 16 d. sudaryta sutartis su Valstybine įmone Registrų centru dėl elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo per ESPBI IS portalą teikti savo tvarkomus duomenis, nurodytus sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra, reikalavimuose ir techninėse sąlygose. 2017 m. gruodžio 19 d. sukurta išsami Įstaigos interneto svetainė, kuri atitinka LR Vyriausybės ir LR SAM ministerijos reikalavimus. Interneto svetainėje patalpinta aktuali gyventojams informacija apie Įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, specialistus, vykdomas prevencines sveikatos priemonių programas. Interneto svetainės informacija reguliariai atnaujinama. Įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos.

## **XII SKYRIUS**

### **ĮSTAIGOJE TAIKOMŲ KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONIŲ VYKDYMAS**

Įstaigoje sudaryta korupcijos prevencijos programa, metinis korupcijos prevencijos planas, kad būtų užtikrinta veiksminga ir kryptinga korupcijos kontrolė ir prevencija. Tikėtina, kad Įstaigoje specifinių korupcijos pasireiškimo prielaidų tikimybė nedidelė.

## **XIII SKYRIUS**

### **SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS 2018 METAMS**

2018 metais bus siekiama:

1. baigti 2018 metus teigiamu rezultatu;
2. padidinti darbuotojų atlyginimus (atsižvelgiant į Įstaigos finansines galimybes) ir siekti, kad valdymo išlaidos nebūtų didesnės, kaip 20 proc. nuo visų sąnaudų;
3. pritraukti papildomus finansavimo šaltinius: 1) iš paramos-labdaros fondų, 2) iš ES fondų investicijų projekto programos „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“, 3) gauti pajamų už mokamas kineziterapijos ir masažo paslaugas, 4) iš 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio dalies, 5) iš Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto;
4. kelti pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis lygį, kad nebūtų rašytinių pagrįstų pacientų skundų tendencijos. Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, stengtis gyventojus aptarnauti taip, kad eilėse pas šeimos gydytojus ir gydytoją odontologą netektų laukti ilgiau kaip 3 dienas, o, esant skubiems atvejams, patektų tą pačią dieną;
5. didinti prevencinių sveikatos priemonių programų vykdymą, suaktyvinti informacijos teikimą gyventojams apie vykdomas prevencines programas, apie tai skelbiant Įstaigos interneto svetainėje, platinant informacinę medžiagą (skrajutes, lankstinukus), teikiant rašytinę informaciją Įstaigos stende. Tikėtina rasti galimybę įdarbinti gydytoją akušerį-ginekologą, kas pagerintų Įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų moterims kokybę, įdarbinti kineziterapeutą, kuris teiktų masažo ir kineziterapijos paslaugas. Planuojama įsigyti naujos medicininės įrangos: hematologinį analizatorių, elektrokardiografą, parafino vonelę, limfodrenažo aparatą;
6. įdiegti kokybės vadybos sistemą; parengti kokybės valdymo procedūras, protokolus, metodikas; nagrinėti vidaus audito metu nustatytas neatitiktis ir priimti sprendimus joms pašalinti;
7. didinti prioritetinių paslaugų teikimo dinamiką, susijusią su prisirašiusių gyventojų skaičiumi. Siekti, kad didėtų prisirašiusių gyventojų skaičius, plečiant teikiamų paslaugų spektrą, gerinant paslaugų kokybę ir prieinamumą kaimo gyventojams, pritaikant Įstaigos infrastruktūrą neįgaliesiems pacientams (tikėtinos lėšos iš Šiaulių rajono savivaldybės);
8. skatinti prisirašyti gyventojus, plečiant teikiamų paslaugų veiklas, gerinant jų kokybę ir prieinamumą kaimo gyventojams. 2017 m. gruodžio 15 d. Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM buvo pateiktas prašymas ir dokumentai dėl leidimo teikti kineziterapijos ir masažo paslaugas. 2017 m. lapkričio mėn. nupirktą kineziterapinė įrangą ir paruoštas patalpas šiai veiklai. 2017 m. lapkričio 29 d. gautas leidimas-higienos pasas kineziterapijos, masažo paslaugų teikimui;
9. vykdyti SAM reikalavimus, kad Įstaigos gydytojai ir kiti darbuotojai maksimaliai dirbtų su informacinėmis technologijomis ir pacientų duomenis perduotų į ESPBI IS sveikatos sistemą, pilnai naudotų e. recepto paslaugą, būtų pilnai įdiegta su pacientu susieta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema, vairuotojų sveikatos pažymų išdavimo sistema, mirties ir gimimo liudijimų išdavimo programa. Nuolat atnaujinti Įstaigos interneto svetainę, suteikiant išsamią informaciją gyventojams apie Įstaigos veiklą;
10. didinti Įstaigoje suteiktų paslaugų skaičių pagal prevencines programas: gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa; atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa; asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atranka ir prevencinių priemonių programa; priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; vaikų dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa;
11. atnaujinti Įstaigos infrastruktūrą, įsigyti naujos medicininės įrangos, plėsti kineziterapijos paslaugų asortimentą (pagal Įstaigos finansines galimybes).